



**Sehr geehrter Kunde,**

Sie haben sich entschlossen ihr Fahrzeug zu folieren. Eine großartige Möglichkeit innerhalb weniger Tage ein komplett neues Design bzw. Farbgebung zu realisieren und dieses auch ebenso schnell wieder zu entfernen.

1. Der Lack/Untergrund des Fahrzeuges muss perfekte Qualität aufweisen. Es ist nicht möglich Fehler im Lack, Steinschläge, Hagelschäden etc. mit einer Folie zu überdecken. Der Lack muss sauber und glatt sein.  
**BITTE AUF KEINEN FALL VORHER POLIEREN oder NANOVERSIEGELN!!!**  
Der Kunde haftet dafür, sollte das Fahrzeug in den letzten 6 Monaten poliert, in den letzten 12 Monaten vor der Folierung nanoversiegelt oder lackversiegelt wie auch immer worden sein.
2. Ich übernehme absolut keine Haftung für Lackfehler die im Zuge der Folierung auftreten, zum Beispiel Lack/Klarlack der sich löst. Es gibt leider keine Möglichkeit die Haftung des Lackes zu testen. Bei 99,9% kein Problem, aber speziell bei Nachlackierungen / rep. Lackierungen kann es zu Problemen kommen. Auch Neufahrzeuge können nachlackiert sein. Soll dieser Fall eintreten ist der Kunde verpflichtet angefallenen Kosten für Material/Zeit zu übernehmen.
3. Möchten Sie, dass ich ihr Fahrzeug mit einer Folie eines anderen Herstellers foliere, so übernehme ich dafür keine Garantie.  
Ebenso für Folien die Sie selber beistellen. Car Wrapping Folien sind mittlerweile extrem hochwertig, mit lackähnlichen Oberflächen und hohem Kratzschutz. Die Oberflächenqualität kann je nach Folie schwanken. Bitte informieren Sie sich bei mir darüber. Matte Folien sind schlecht zu reinigen und können relativ schnell verschmutzen oder verkratzen. Diverse Folienfarben, Sonderfarben, FlipFlop oder Perlmutteroberflächen können einen erhöhten Reinigungsaufwand oder mehr Schutz und Pflege bedürfen. Für matte weiße Folie kann ich keine Garantie auf die Oberfläche geben.
4. Die Haltbarkeit/Einsatzdauer eines komplett folierten Fahrzeuges wird je nach Material zwischen 5 Jahren bis zu + 8 Jahre angenommen.

Eine 3 Jahresfolie hat einen schwächeren Kleber und ist leichter entfernbar, als eine hochwertige gegossene Folie die fünf oder mehr Jahre halten soll/kann. Sie können die Vollverklebung mit Wrapping Folien jederzeit wieder rückgängig machen. Das dauert in der Regel einen Werktag. Ich biete Ihnen das auf Wunsch gerne an.



5. Foliert wird nur was technisch möglich und sinnvoll ist. Gummiköder, Fenstereinfassungen, Plastikteile, Gitter, Belüftungen und vieles mehr sind eventuell nicht folierbar. Ich bespreche das gerne mit Ihnen. Ich behalte mir vor, bei starken Wölbungen oder „schwierigen“ Segmenten die Folie in Teile zu verarbeiten, dabei sind die sauberen Schnittkanten nur aus nächster Nähe sichtbar. Ich berate allerdings vor der Montage gern die notwendigen Schnittführungen mit Ihnen, somit gibt es keine „bösen“ Überraschungen. Bei Gummilippen kann es nötig sein die Folie einige Millimeter vor dieser zu schneiden. Es muss auch bewusst sein, dass ich die Folien teilweise am Lack/Fahrzeug schneiden muss, wenn nicht anders möglich.

Ich versuche natürlich ohne Beschädigung des Lacks zu arbeiten. Ich übernehme aber auch hier keine Gewährleistung oder Garantie.

**Bei einem Garantiefall oder Reklamationsgrund bitte UMGEHEND bei mir melden. Es muss mir für die Begutachtung, sowie für die Reparatur der von mir angenommenen Reparatur/Garantie/Gewährleistung ausreichend Zeit gelassen werden.**

6. Ich versuche so stossfrei wie möglich zu folieren. Leider ist das nicht immer möglich. Bei scharfen Kanten/Brüchen, Übergängen, Wellen, Ausbuchtungen etc. kann es nötig sein zu schneiden/stückeln oder stossen. Das ist kein Mangel! Ebenso bei Fahrzeugen mit extrem großen Teilen die mit der Folienbahn nicht mehr abgedeckt werden können oder wo Fahrzeugteile ein Folieren in einem Stück unmöglich machen.

In engen Sicken, Falzen oder Übergängen kann es nötig sein einen Entlastungsschnitt zu setzen und das mit Material zu überdecken. Kleinere Fehler auf großen Flächen bzw. Staucheinschlüsse können nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Bei manchen Fahrzeugteilen wie Türgriffen, Spiegel, Falze die besonderer Beanspruchung ausgesetzt sind kann ich keine Gewährleistung/Garantie geben. Minimale Staucheinschlüsse (3-5 Stück pro Paneel) sind kein Reklamationsgrund.

Es können auch bei Folierungen mit großen Kontrasten in Sicken etc. Blitzer entstehen, zum Beispiel von Rot auf Mattschwarz. Ebenso kann es bei Übergängen von aufgeklebten Karosserieteilen, Schweller etc. zu Spannungsbrüchen kommen. Die Folien machen keine größeren Bewegungen in den Flächen mit. Ausgenommen von Haltbarkeitsgarantien sind auch extrem scharfe Kanten und Brüche. Hier wird nach einiger Zeit auch die beste Folie aufgehen. Ebenso bei Lufteinlässen von Motor, Getriebe oder ähnlichem wo vermehrt heiße Luft austritt, auch hier kann es zu Problemen kommen.

7. Ich foliere generell nur die Sichtseiten der Fahrzeuge, also keine Innenteile, Falze etc. Möchten Sie diese auch folieren lassen, berate ich Sie gerne ob es bei Ihrem Fahrzeug möglich ist. Hier gelten aber besondere Bestimmungen. Bitte fragen Sie mich. Generell gibt es für Folierungen für Innenteile keine Garantie oder Gewährleistung.



8. Sie können Ihr Fahrzeug ca. 2-4 Wochen nach der Folierung reinigen/waschen. Allerdings sollten Sie Textilwaschanlagen bevorzugen. Bei Bürstenwaschanlagen kann es zu Problemen kommen. Zur optimalen Schonung verzichten Sie bitte auf Heißwachs. Bei Hochdruckanlagen bitte einen Mindestabstand von einem Meter einhalten. Sie können Ihr Fahrzeug polieren, aber bitte keine Polituren mit Schleifmittel und Wachs. Einer Handwäsche steht natürlich nichts im Wege.

Ein Sonderfall sind matt oder mit Sonderfarben folierte Fahrzeuge. Diese sind mit besonderer Vorsicht zu reinigen. Auf keinen Fall polieren. Für Dampf- oder Hochdruckreinigungsanlagen gilt ein Sicherheitsabstand von 1 Meter!!!

9. Ähnlich wie bei der Lackierung gibt es verschiedene Möglichkeiten um Schäden auszubessern. Je nach Beschädigung wird bereichsweise ausgebessert oder ggf. ganze Karosserieteile werden neu foliert. Ich berate mich gern vor Arbeitsbeginn mit Ihnen. Bei Unfällen sollten Sie sich mit ihrem Versicherer in Verbindung setzen, in der Regel übernehmen die Versicherungen die Kosten für die Reparatur, auch die der Folie. Ich zerlege Ihr Fahrzeug nur auf ausdrücklichen Wunsch. Das ist im Preis NICHT enthalten. Bei Demontage von Fahrzeugkennzeichnungen, Buchstaben, Emblemen oder ähnlichen können diese beschädigt werden. Auch hier kann ich nicht garantieren, dass sich diese perfekt ablösen/demontieren lassen.
10. Zusammengefasst: Eine Fahrzeugvollverklebung ist eine tolle Möglichkeit Ihrem Fahrzeug schnell und kostengünstig ein neues Aussehen zu geben und es gleichzeitig zu schützen. Vieles ist möglich. Bitte Fragen Sie wenn eine Unsicherheit besteht.
11. Sie möchten „spezielle“ Folien wie Chrom, Karbon, bedruckte Folien, Digitaldruck, reflektierende Folien lassen Sie sich bitte von mir beraten.
12. Meine Leistungen sind generell VOR der Abholung des Fahrzeuges zu 100% zu bezahlen.
13. Die Hersteller der Folien garantieren je nach Folienart, Oberfläche, Art des Fahrzeuges das verklebt wurde, Einsatzort bis zu 60 Monate. Fahrzeuge die zum Beispiel in Mitteleuropa bewegt werden, haben eine längere Gewährleistung wie Fahrzeuge die in Skigebieten eingesetzt werden oder in extrem heißen Gebieten oder Gegenden mit außergewöhnlichem Klima oder mit besonderer Beanspruchung (Meeresgegend).

Ein Fachgespräch über die Folierung wurde mit mir geführt und ich wurde über alle technischen Abläufe und Risiken ausreichend informiert und aufgeklärt.

**Bitte aufmerksam lesen und unterschrieben mitbringen**

Datum: Fahrzeug:

Unterschrift Auftraggeber:

Unterschrift Auftragnehmer ALTA Folientechnik